



PÁGUESE FACTURA ELECTRÓNICA
NRO. 16214530 CORRESPONDIENTE
A ENTEL S.A. RUT: 92.580.000-7

RESOLUCION (E) N° 1895 . . .

PUNTA ARENAS, 27 SET. 2017

VISTOS:

- a) La Ley N° 20.981 que aprobó el Presupuesto para Sector Público para el año 2017, publicado en el Diario Oficial el 15 de Diciembre de 2016;
- b) Las facultades que me confiere el Decreto Supremo N°355 de 1976, la Resolución con Toma de Razón N° 18/15, ambas de Vivienda y Urbanismo y la Resolución Exenta N°2269 de 05/12/2014, que actualiza Normas sobre Delegación de Facultades en el SERVIU Magallanes;

CONSIDERANDO:

- a) La necesidad de cancelar el consumo mensual de servicio de red de datos MPLS ENTEL S.A. en dependencias de este SERVIU Regional, Croacia 722, pisos 1, 2 y 3 y Delegación de Puerto Natales;
- b) La Factura Electrónica N° 16214530 presentada por Entel S.A. R.U.T.: 92.580.000-7 de fecha 01/09/2017 por un valor de \$1.696.391.- correspondiente al consumo del mes de **AGOSTO** de 2017.

RESUELVO:

- I. **DISPONER EL PAGO a ENTEL S.A.** por concepto "Consumo Mensual de Red".
- II. **EL GASTO**, que demande el cumplimiento de la presente Resolución por la suma de \$1.696.391.- (UN MILLÓN, SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL, TRESCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS) **SE IMPUTARA AL ÍTEM:**

Asignación Presupuestaria	Cuenta Contable	Monto
2205008 – Enlace de Telecomunicaciones	5320508	\$1.696.391.-

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE

JOSÉ ALEJANDRO CAMELIO THOMSEN
JEFE DEPTO. ADM. Y FINANZAS
SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

SS. GG. N° 400
JACT/EEZ/DLU/dlu.-
DISTRIBUCION

- Unidad de Presupuesto (1)
- Servicios Generales (1)
- Oficina de Partes. (1)

SIGFE	Serviu XII Región Magallanes y Antártica SERVIU XII Región Ejercicio Fiscal 2017	GOBIERNO DE CHILE
-------	--	-------------------

Id:29872	Compromisos	Aprobado(000553)
Título: Consumo Internet Serviu XII Periodo Enero a Diciembre 2017		
Ejercicio Fiscal: 2017	Fecha: 05/05/2017	Moneda: <input type="text"/>
		Fecha Estimada: 31/12/2017
Proveedor: 92580000-7		

Descripción	¿Qué Requerimientos?					
Requerimiento: SUBTITULO 22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO						
INSUMO	CLASIFICADOR	TOTAL CANT.	TOTAL MONTO	VIGENTE CANT.	VIGENTE MONTO	FUTURO MONTO
<i>HSIC PPSA</i>	2205008-Enlaces de Telecomunicaciones	0	15.238.983	0	15.238.983	0
<i>CA. COMISAR 5320508</i>						
Total Requerimiento			15.238.983		15.238.983	0
Total			15.238.983		15.238.983	0

[Crear](#)

[Volver](#)

R

400

✓

LUGARES DE PAGO ENTEL

RECAUDACION POR CAJA

CajaVecina
 LIDER
 SERVIESTADO
 SERVIPAG EXPRESS
 SENCILLO (CONVENIO 31311 (1))
 ENTEL (SOLO OFICINAS RECAUDADORAS)

PAGO AUTOMATICO EN CTA. CTE. (PAC) Y CON TARJETA DE CREDITO (PAT)

BANCO BCI
 BANCO BANK BOSTON
 BANCO DE CHILE-EDWARDS
 BANCO CORPBANCA
 BANCO DEL DESARROLLO
 BANCO SANTANDER - SANTIAGO
 BANCO BICE

BANCO SCOTIABANK
 BANCO SECURITY
 TARJETA DE CREDITO

PAGO ELECTRONICO DE CUENTAS (1)

BANCO ESTADO:
 BANCO DE CHILE:
 BANCO SANTANDER:
 ENTEL.

www.bancoestado.cl
 www.bancochile.cl
 www.santander.cl
 www.entel.cl

PAGOS FUERA DE PLAZO

(1) Acepta pagos fuera de plazo

LUGARES HABILITADOS PARA ATENCION DE CLIENTES Y RECEPCION DE RECLAMOS CENTRO DE ATENCION ENTEL

CIUDAD	DIRECCION	CIUDAD	DIRECCION
ARICA	21 DE MAYO 270	LIÑARES	INDEPENDENCIA 545
IQUIQUE	TARAPACA 476 2º PISO	CAUQUENES	VICTORIA 502
ANTOFAGASTA	BALMACEDA 2355	EL ROBLE 428	EL ROBLE 428
CALAMA	SOTOMAYOR 2023 Y 2037	CHACABUCO	CHACABUCO 539
SAN PEDRO DE ATACAMA	CALLE LA PLAZA 315A	O'HIGGINS 700	O'HIGGINS 700
COPIAPO	COLIPI 484 LOCALS H109-H110-H111	COLÓN	COLÓN 463 2º PISO
VALLENAR	PRAT 1251	CAUPOLICAN	310
LA SERENA	HUANHUALÍ 105. LOCAL 106. AUTO PLAZA MALL LA SERENA	LAUTARO 358	LAUTARO 358
CODOLUPE	ALDUNATE 878	LAUTARO 438	LAUTARO 438
DIWALLE	VICUÑA MACKENNA 115	AV. ALEMANIA 0610	AV. ALEMANIA 0610
LOS ANDES	ESMERALDA 423	PRAT 505	PRAT 505
SAN FELIPE	PRAT 93 LOCAL 1001	ARAUCO 165	ARAUCO 165
QUILLOTA	O'HIGGINS 235	LOS CARRERAS 1157	LOS CARRERAS 1157
VINA CORACEROS	AV. LIBERTAD 1405 LOCAL 1 Y 2	URMENETA 801	URMENETA 801
VINA ARLEGUI	ARLEGUI 281	ELEUTERIO RAMIREZ 294 LOCAL 21	ELEUTERIO RAMIREZ 294 LOCAL 21
VALPARAISO	AV. PEDRO MONTT 1811	AV. O'HIGGINS 480	AV. O'HIGGINS 480
SAN ANTONIO	CENTENARIO 18	LADRILLEROS 406	LADRILLEROS 406
RANCAGUA	PASEO INDEPENDENCIA 486	SARGENTO ALDEA 1202	SARGENTO ALDEA 1202
SAN FERNANDO	AV. BERNARDO O'HIGGINS 622	ARTURO PRAT 340 LOCAL 1-2-3	ARTURO PRAT 340 LOCAL 1-2-3
CURICO	CARILLO HENRIQUEZ 297	LAUTARO NAVARRO 957	LAUTARO NAVARRO 957
CONSTITUCION	FREIRE 402	OHIO VEHI SIN	OHIO VEHI SIN
TALCA	CIRCUNVALACION ORIENTE 1055 MALL PLAZA MAULÉ LOCAL 127	AV. PEDRO MONTT S/N	AV. PEDRO MONTT S/N

CENTROS DE ATENCION ENTEL SANTIAGO

MALL PLAZA VESPUCIO	FROILÁN ROA 750	TIENDA VIP	AV. ANDRÉS BELLO 27711, PISO 1
MALL PLAZA EGANA	AV. LARRAIN N° 5862 LOCAL 1016	PEDRO DE VALDIVIA	AV. PEDRO DE VALDIVIA 99 Y 103
EL GOLF	AV. APOQUINDO 3072	SAN BERNARDO	EYZAGUIRRE 657
MANQUEHUE	AV. APOQUINDO 4660 LOCAL 4 Y 5	TORRE ENTEL	AMUNATEGUI 20
LAS CONDES	AV. LAS CONDES 13111	MAC IVER	MAC-IVER 440
LA DEHESA	AV. EL RODEO 12850 LOCAL 60	MORANDE	MORANDE 315
NUOVA PROVIDENCIA	AV. NUEVA PROVIDENCIA 1919		

Estructura Horaria:

Días	Horario Normal
Hábiles	09:00:00 a 18:00:00
Sábados	Cerrado
Domingos y Festivos	Cerrado

ATENCIÓN TELEFÓNICA

107 PARA ATENCIÓN COMERCIAL	103 PARA INFORMACIONES
104 PARA ATENCIÓN TÉCNICA	105 PARA RECLAMOS COMERCIALES

Si SUS ANTECEDENTES HAN CAMBIADO LLAME AL 600 3600 106, O DIRÍJASE A UNO DE NUESTROS CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES PARA QUE ACTUALICEMOS SUS DATOS EN FORMA INMEDIATA.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMO

Para Presentar objeciones a la emisión de este documento, podrá interponer su reclamo llamando al Fondo Reclamos número 103 desde su equipo móvil o al 600 3600 105 si llama de una red fija que no corresponde a nuestra compañía. También, ingresando a www.entel.cl o en cualquier sucursal Entel.

Puede consultar direcciones de nuestras Centros a través de www.entel.cl o bien telefónicamente marcando 107 o 600 3600 107 desde teléfonos que no correspondan a nuestra compañía. El plazo para reclamar este documento es de 60 días contados desde la fecha de vencimiento señalada en el mismo.

Toda vez que presente una reclamación, le entregará un número de registro único como comprobante de su reclamo ingresado, con el cual usted podrá realizar seguimiento y consultar estado de resolución en cualquier momento, tanto en nuestras oficinas comerciales como nuestro servicio telefónico a clientes.

Su reclamo será analizado y resuelto en un plazo de 5 días hábiles, plazo en el cual además se despachará la respuesta a través del medio indicado por usted.

En caso que no se encuentre conforme con lo resuelto, deberá presentar su insistencia en un plazo no superior a 30 días hábiles contados desde la fecha de notificación de la carta, ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones - Subtel - Secretarías Regionales Ministeriales de su ciudad - SEREMIT - de manera que sea este organismo quien tramite su reclamación a la empresa, según la normativa vigente.

Plataforma Consumidores Subtel: Amunátegui 391, Santiago

- Los cobros e información de facturación por cuenta de portadores (carriers) no son de responsabilidad de Entel S.A.
- Si este documento es pagado con cheque, se entenderá cancelado al momento en que los fondos sean pagados por el Banco. Los cheques deben ser cruzados y nominativos a nombre de ENTEL S.A.
- Si este documento no es pagado a su vencimiento, devengará el interés máximo convencional para operaciones financieras, según la tasa fijada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Asimismo, el servicio quedará sujeto a corte, con un costo de reposición y después de 15 días de retraso, quedará afecto a los gastos de cobranza externa, aplicándose la tasa máxima progresiva de la Ley N° 19.659, ambos con cargo al cliente.
- Recuerde que el no recibir de su documento a tiempo, no lo exime de pagar el servicio. En caso de no recepcionar su documento, comuníquese con Entel, para saber en qué estado se encuentra.

servicio al cliente en línea, www.entel.cl, informe su estado de cuentas, detalle de llamadas, de contratos, consulta e ingreso de sus requerimientos, consultas, solicitudes, reclamos), entre otras funciones de auto atención habilitadas para clientes Entel.

ATENCIÓN EN LÍNEA

www.entel.cl

Consulte en línea sus documentos facturados y sus respectivos detalles, y suscribese a la distribución electrónica Entel, la manera rápida, cómoda y sencilla de recibir sus cuentas en su Email.

ATENCIÓN TELEFÓNICA ENTEL LLAME AL 600 3600 106

DESDE CUALQUIER OTRA COMPAÑÍA MARQUE:

123 123 (PARA RED FIJA Y MÓVIL)

ALTERNATIVA DESDE CELULARES: 800 373 123



N° FACTURA : 16214530

PAGINA : 1 de 1

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION

RUT CLIENTE : 61.824.000 - 2

CONTRATO : 301532

DECRETO Nro.15 MPLS REGION MAGALLANES Y ANTARTICA

RESUMEN DE CARGOS

Tipo de Cargo	#Cargos	Monto (\$)	Desccto. (\$)	Total (\$)
Renta Mensual	1	1.425.539	0	1.425.539
Total Facturado		1.425.539	0	1.425.539

DETALLE DE SERVICIOS

Serv. Comercial	Descripción	Tipo de Cobro	Concepto de Cobro	%Desccto.	Moneda	Monto(Moneda)	Monto(\$)	Desccto.(\$)	Total (\$)
020000302397	DECRETO Nro.15 MPLS REGION MAGALLANES Y ANTARTICA	Renta Mensual	DECRETO Nro.15 MPLS	0	UF	53,58	1.425.539	0	1.425.539
Total Servicio							1.425.539	0	1.425.539

\$: 1,00 EURO : 755,07
 U\$T : 630,33 UF : 26.605,81
 US\$: 630,33

Todos los valores son en pesos y no incluyen IVA

